CASO DE ESTUDIO MOVENTIA

""“Por las características de nuestro negocio necesitamos colaborar con un partner de impresión que nos garantice una cobertura de servicio muy completa, no solo en España sino también en todos los países en los que opera Moventia”

Esteban de Kelety Alcaide (Director de Sistemas en Moventia)

Servicios de impresión gestionados + 400 máquinas

MOVENTIA CAMBIA DE OFICINA Y RENUEVA SU PARQUE DE IMPRESIÓN CONSIGUIENDO UN NUEVO MODELO DE TRABAJO

La nueva sede corporativa de Moventia en Sant Cugat del Vallès ha supuesto la implementación de una nueva manera de trabajar, que coordina cuatro disciplinas: espacios, procesos, tecnología y cultura.

Este cambio de sede y la nueva forma de trabajar impulsó a Moventia a rediseñar el servicio de impresión, momento en el que Moventia y Reprise comenzamos la relación de colaboradores. Una garantía para que cualquier perfil de usuario disponga del servicio de impresión con independencia de su lugar de trabajo en el momento preciso, bien en la misma sede o en las más de 50 sedes de la compañía.
Moventia inagura la nueva sede centrada en las personas y la sostenibilidad



¿Qué beneficios aporta?

SOSTENIBILIDAD:

- Reduciendo el volumen de equipos.
- Racionalizando los modelos homologados.
- Contemplando la tecnología de uno de los fabricantes de referencia fabricante de tecnología de impresión como Xerox ®.

AHORRO DE COSTES:

Implantando una solución gestionada de autenticación y accounting, que proporciona los servicios y funcionalidades requeridos y permite disponer de informes de uso que ayudan a conseguir patrones de uso muy equilibrados y alineados con las necesidades de impresión del negocio.

CALIDAD DE SERVICIO

Garantizando por medio de un modelo de soporte único, que proporciona a Moventia la atención proactiva personalizada y necesaria para cubrir cualquier necesidad de usuario por medio del CAU (Centro de atención de usuario) de Reprise y la asistencia técnica in situ y calidad de intervenciones de servicio prestada directamente por los más de 600 técnicos de Xerox® en España y Francia.

DESAFÍOS

¿QUÉ ES EL GRUPO MOVENTIA?

Moventia es un grupo de servicios globales para la movilidad y conectividad de las personas. Por un lado Moventia es uno de los operadores de transporte urbano e interurbano más reconocidos y con mayor cobertura geográfica en el sur de Europa. Con una flota de más de 1.300 autobuses, 41 tranvías, 13 trenes turísticos y más de 27.000 bicicletas, Moventia transporta a más de 110 millones de viajeros anualmente recorriendo más de 50 millones de kilómetros cada año. Por otro lado, Movento engloba todas las empresas de Moventia que tienen actividad relacionada con los servicios de distribución, venta de vehículos nuevos, seminuevos, usados y ecológicos, servicios asociados y reparación de automóviles, industriales ligeros, camiones y motos. Todo ello desde hace más de 90 años y representando a 22 marcas.

¿DÓNDE APUESTA MOVENTIA?

Moventia apuesta claramente por la tecnología y la transformación digital como elementos claves de competitividad, refuerzo y compromiso con su propuesta de valor en el entorno de los servicios de movilidad a las personas. Un ejemplo de ello es su participación en el proyecto más ambicioso e innovador en el ámbito del transporte en Catalunya, la T Mobilitat en la que se integran todos los modos de transporte en una única tarjeta de transporte inteligente.



EL DESAFIO

Hasta 2024, el parque de impresión de Moventia estaba fragmentado: dispositivos de diferentes marcas, modelos y edades, gestionados por múltiples proveedores y bajo distintos acuerdos de servicio. Esta heterogeneidad generaba importantes problemas:

- Falta de control centralizado: Imposibilidad de monitorizar en tiempo real el uso de los equipos, los volúmenes de impresión o el estado de los consumibles.
- Altos costes administrativos: Gestión compleja de múltiples facturas, contratos y servicios técnicos, lo que consumía recursos del departamento de administración y TI.
- Ineficiencia operativa: Diferencias significativas en la calidad, velocidad y funcionalidad de los equipos, lo que afectaba negativamente a la productividad del personal.
- Falta de escalabilidad: Dificultad para incorporar nuevas funcionalidades digitales (como escaneo inteligente o integración con sistemas ERP) en un entorno tan disperso.

El objetivo era claro: homogeneizar, racionalizar y modernizar el servicio de impresión en toda la organización, eliminando la fragmentación y sentando las bases para una oficina más digital, eficiente y sostenible.

-

SOLUCIONES

LA SOLUCIÓN IMPLEMENTADA POR REPRISE

Reprise, con más de 35 años de experiencia en la digitalización de procesos de back office, diseñó e implementó una solución integral de gestión unificada del parque de impresión, centrada en la estandarización, el control y la sostenibilidad.

El proyecto comenzó con un diagnóstico técnico y operativo exhaustivo de los más de 400 equipos, identificando necesidades por ubicación, volumen de uso y perfil de usuario. A partir de este análisis, Reprise propuso:

Homogeneización del parque de impresión

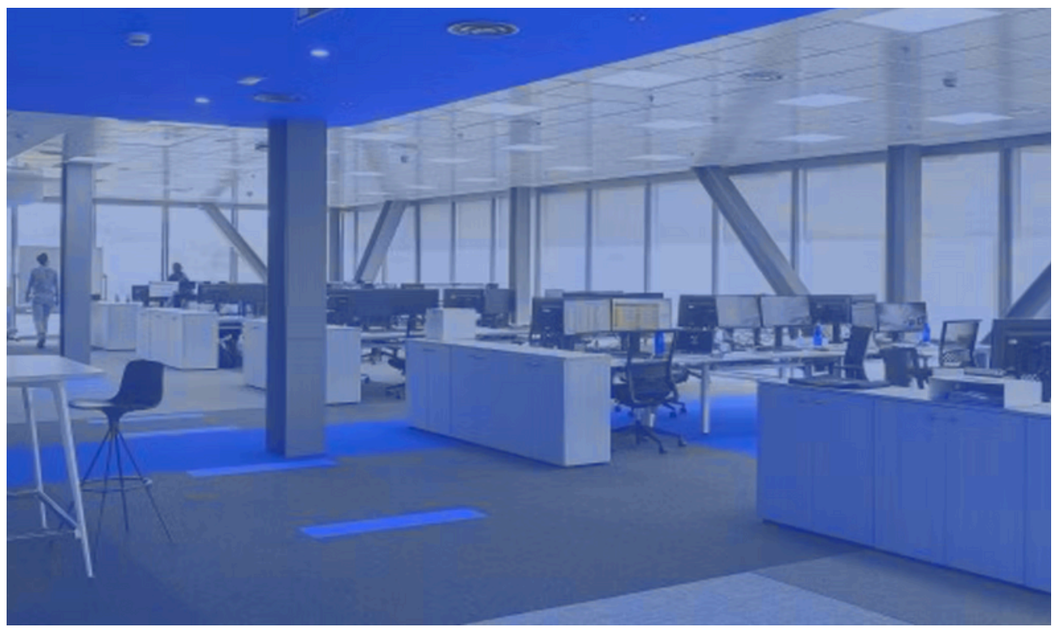
Sustitución progresiva de los equipos obsoletos y heterogéneos por una flota estandarizada de dispositivos multifunción de alta capacidad y última generación, seleccionados por su fiabilidad, eficiencia energética y funcionalidades avanzadas.

Gestión centralizada y en tiempo real

Implementación de una plataforma de monitorización remota que permite a Moventia controlar en tiempo real:

- Número de páginas impresas y escaneadas.
- Estado de los consumibles (tóner, papel).
- Alertas de mantenimiento preventivo.
- Uso por departamento, ubicación o usuario.

Este control total facilita la toma de decisiones, mejora la planificación presupuestaria y reduce los tiempos de inactividad.



Reducción de costes operativos

Al unificar todos los equipos bajo un único proveedor y un único contrato de servicio, Moventia pasó de gestionar múltiples facturas a recibir una única factura consolidada, lo que ha simplificado enormemente la contabilidad y reducido los costes administrativos asociados.

Además, la armonización de los precios por página y la eficiencia de los nuevos equipos han permitido una reducción directa en el coste de impresión, con ahorros estimados en más del 30% en los primeros meses.

Integración con procesos digitales

Los nuevos dispositivos incorporan tecnología de inteligencia artificial y escaneo inteligente, que permite:

- Digitalizar documentos y enviarlos automáticamente al ERP o sistema de gestión documental.
- Clasificar automáticamente facturas, albaranes o formularios.
- Firmar digitalmente documentos tras su escaneo.

Esta integración ha acelerado procesos clave de back office, como la contabilización de facturas o la gestión de incidencias.

Metodología Agile y acompañamiento continuo

Reprise gestionó el proyecto con metodología Agile, con implantación escalonada por zonas y tipos de centro de trabajo. Cada fase incluyó formación personalizada para los usuarios clave y soporte continuo, asegurando una transición sin interrupciones en la operativa diaria.

info@Reprise.es

Tel madrid: 910 220 142
Tel barcelona: 934 093 269

RESULTADOS

RESULTADOS OBTENIDOS

La transformación del servicio de impresión ha generado un impacto inmediato y sostenible en la operativa de Moventia:

- Control total sobre el parque de impresión, con visibilidad en tiempo real de todos los equipos.
- Reducción del 35% en los costes operativos relacionados con impresión y mantenimiento.
- Simplificación administrativa: Una sola factura para más de 400 equipos, eliminando la gestión fragmentada.
- Mayor fiabilidad y disponibilidad de los dispositivos, con menos incidencias y tiempos de respuesta más rápidos.
- Escalabilidad garantizada: La infraestructura permite incorporar nuevas funcionalidades digitales en el futuro.
- Mejora en la experiencia del usuario: Procesos más ágiles, menos tiempos de espera y mayor integración con herramientas digitales.

EL VALOR DE REPRISE: CONSULTORÍA E INTEGRACIÓN TECNOLÓGICA

Este proyecto refleja fielmente la misión de Reprise: hacer la vida de tus empleados más plena, liberándoles de tareas repetitivas que puede hacer la tecnología por sí sola. En lugar de vender hardware, Reprise actúa como consultora e integradora, seleccionando las mejores soluciones del mercado y adaptándolas a la realidad del cliente.

La alianza con fabricantes líderes y la experiencia en entornos complejos permitieron a Reprise diseñar una solución a medida, escalable y sostenible, que no solo resolvió un problema operativo, sino que sentó las bases para futuras fases de digitalización.

Además, este proyecto se enmarca en el contexto del Kit Digital, donde Reprise está homologada como Agente Digitalizador Oficial, ayudando a grandes empresas y pymes a acceder a ayudas europeas para su transformación digital.

info@Reprise.es

Tel madrid: 910 220 142
Tel barcelona: 934 093 269

SOBRE REPRISE

Reprise – Consultoría e Integración Tecnológica

Homologados como Agente Digitalizador Oficial del Kit Digital por el Gobierno de España, impulsamos la transformación digital de empresas de todos los sectores, desde pymes hasta grandes multinacionales. Con más de 35 años de experiencia, ayudamos a nuestros clientes a eliminar el papel, ahorrar costes y optimizar sus procesos de back office mediante la digitalización inteligente de facturas, contratos, certificados electrónicos y documentos clave.

Nuestra misión es clara: hacer la vida de tus empleados más plena, liberándoles de tareas repetitivas que puede hacer la tecnología por sí sola. Así, tus equipos pueden dedicar su tiempo a lo que realmente aporta valor: la innovación, la estrategia y la relación con el cliente.

Descubre cómo podemos ayudarte a construir una oficina sin papeles, conectada, eficiente y preparada para el futuro.
www.reprise.es | info@reprise.es

- **Refuerza la homologación del Kit Digital.**
- **Destaca la experiencia de más de 35 años.**
- **Resume los servicios clave: digitalización de facturas, firma electrónica, integración con ERP.**
- **Incluye la misión de la empresa.**
- **Menciona la metodología Agile.**
- **Cierra con un llamado a la acción.**

QUIERES SABER MÁS?
CONTÁCTANOS:

info@Reprise.es

SIGUENOS EN LAS REDES SOCIALES

Tel madrid: 910 220 142
Tel barcelona: 934 093 269