CASO DE ESTUDIO
GETRONICS

Optimización infraestructura de impresión

GETRONICS

Getronics es es una compañía multinacional fundada en 1887, en la actualidad cuenta con más de 4.000 empleados en más de 20 países de Europa, Asia-Pacífico y Latinoamérica.

Al ofrecer servicios in situ y sobre el terreno, desarrollo de aplicaciones empresariales y soluciones digitales para el lugar de trabajo (service desk, servicios en la nube, seguridad, redes o IoT), Getronics presta servicios de TI líderes en el mercado que permiten a las empresas prosperar y prosperar.

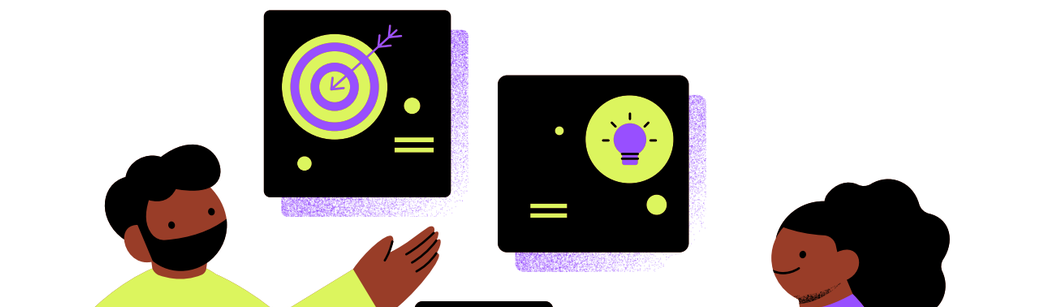
¿CUÁLES ERAN LOS OBJETIVOS DE GETRONICS PARA SU PARQUE DE IMPRESIÓN?

· Un único punto de contacto para la gestión del servicio postventa
· Equipos multifunción bien dimensionados, robustos, fiables y muy fáciles de usar
· Una solución de autenticación y accounting (AAA) en cloud
· Ahorro en el contrato de servicios de impresión.

El proyecto de Getronics para Reprise ha sido todo un reto, no solo queriamos ganar un cliente ofreciendo el mejor servicio de impresión… queriamos recuperar un cliente perdido….

Reprise era proveedor de servicios de impresión gestionados (MPS) de Getronics hasta el año 2020, momento en el que se perdió la renovación del servicio ya que Getronics consideró que el cambio de proveedor resultaba la apuesta mas interesante para su compañía.

Después de 5 años y en el momento de la renovación del nuevo contrato, contactamos de nuevo y en el plazo de un mes nos pusimos a trabajar de forma intensa en entender las necesidades reales y objetivos perseguidos en la renovación de este nuevo contrato de impresión para la renovación de todos los equipos multifunción de las todas las oficinas de Getronics en España.



DESAFÍOS

Lo anterior puede resultar aparentemente sencillo en cualquier entorno, pero uno de los retos ha consistido en diseñar un plan de trabajo que comprendiera desde la fase de análisis y diseño técnico hasta la implementación en menos de un mes, en pleno mes de Julio de 2024.
El trabajo en equipo entre Getronics y Reprise (Partner de Xerox en España) permitió diseñar una solución óptima a partir de la instalación de Xerox Work Place Cloud con multifuncionales Xerox Versalink C7130 y Xerox Versalink C415VDN desplegados en todas las oficinas de Getronics.

Con Xerox Workplace cloud incluida dentro del contrato de impresión e integrado con los equipos Xerox Versalink C7130, se ha reducido significativamente la carga de trabajo del departamento de IT de Grupo Getronics que únicamente debe gestionar una cola de impresión para todos los equipos y usuarios, no tiene que preocuparse de hacer actualizaciones constantes del software de autenticación y accounting (AAA), y tampoco de mantener bases de datos de usuarios, ni servidores de impresión, lo que ha generado un ahorro significativo además de poder optimizar el tiempo del personal de IT y dedicarlo a tareas de mayor valor para el negocio.

- **Fragmentación del parque de dispositivos:** Uso de impresoras y multifuncionales de distintos fabricantes, con diferentes niveles de funcionalidad, mantenimiento y consumo.

- **Falta de control centralizado:** Imposibilidad de monitorizar en tiempo real el uso de los equipos, el estado de los consumibles o el volumen de impresión por departamento.

- **Altos costes operativos:** Dificultad para armonizar los precios por página y para gestionar múltiples contratos y facturas, lo que generaba una carga administrativa innecesaria.

- **Riesgos de seguridad:** Documentos sensibles (informes técnicos, datos de clientes) eran impresos sin control de acceso, lo que aumentaba el riesgo de filtraciones.

- **Baja sostenibilidad:** Consumo excesivo de papel y tóner, en desacuerdo con los objetivos de responsabilidad ambiental de la compañía.

SOLUCIONES

LA SOLUCIÓN IMPLEMENTADA POR REPRISE

HOMOGENEIZACIÓN DEL PARQUE DE IMPRESIÓN

Sustitución progresiva de los equipos obsoletos y heterogéneos por una flota estandarizada de dispositivos multifunción de última generación, seleccionados por su fiabilidad, eficiencia energética y funcionalidades avanzadas. Todos los equipos se integraron bajo un único proveedor y un único acuerdo de servicio.

GESTIÓN CENTRALIZADA Y EN TIEMPO REAL

Implantación de una plataforma de monitorización remota que permite a Getronics controlar en tiempo real:

- Número de páginas impresas y escaneadas.
- Estado de los consumibles (tóner, papel).
- Alertas de mantenimiento preventivo.
- Accesos no autorizados o impresiones sospechosas.

Esta visibilidad total ha permitido una gestión más ágil, con toma de decisiones basada en datos reales y una planificación presupuestaria más precisa.

INTEGRACIÓN CON PROCESOS DIGITALES

Los nuevos dispositivos incorporan tecnología de inteligencia artificial y escaneo inteligente, que permite:

- Digitalizar documentos y enviarlos automáticamente al ERP o sistema de gestión documental.
- Clasificar automáticamente informes técnicos, contratos o facturas.
- Firmar digitalmente documentos tras su escaneo.

Esta integración ha acelerado procesos clave de back office, como la gestión de incidencias o la facturación a clientes.

REDUCCIÓN DE COSTES OPERATIVOS

Al unificar todos los equipos bajo un único contrato, Getronics pasó de gestionar múltiples facturas a recibir una única factura consolidada, lo que ha simplificado enormemente la contabilidad y reducido los costes administrativos asociados.

Además, la armonización de los precios por página y la eficiencia de los nuevos equipos han permitido una reducción directa en el coste de impresión, con ahorros estimados en más del 20% en los primeros meses.

SEGURIDAD Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Se implementaron políticas de acceso seguro mediante autenticación (código, tarjeta o huella dactilar), garantizando que solo los usuarios autorizados puedan imprimir documentos sensibles. Esta medida ha reforzado el cumplimiento con normativas de ciberseguridad y protección de datos, como el RGPD.

METODOLOGÍA AGILE Y ACOMPAÑAMIENTO CONTINUO

Reprise gestionó el proyecto con metodología Agile, con implantación escalonada por departamentos y centros de trabajo. Cada fase incluyó formación personalizada para los usuarios clave y soporte continuo, asegurando una transición suave y sin interrupciones en la operativa diaria.

RESULTADOS

RESULTADOS OBTENIDOS

La transformación del servicio de impresión ha generado un impacto inmediato y sostenible en la operativa de Getronics:

- Control total sobre el parque de impresión, con visibilidad en tiempo real de todos los equipos.
- Reducción del 25% en los costes operativos relacionados con impresión y mantenimiento.
- Simplificación administrativa: Una sola factura para todo el parque de impresión, eliminando la gestión fragmentada.
- Mayor seguridad y cumplimiento normativo, con acceso controlado y auditoría completa.
- Mejora en la sostenibilidad: Reducción del consumo de papel y tóner, alineada con los objetivos ESG de la compañía.
- Escalabilidad garantizada: La infraestructura permite incorporar nuevas funcionalidades digitales en el futuro.
- Mejora en la experiencia del usuario: Procesos más ágiles, menos tiempos de espera y mayor integración con herramientas digitales.



info@Reprise.es

Tel madrid: 910 220 142
Tel barcelona: 934 093 269

SOBRE REPRISE

Reprise – Consultoría e Integración Tecnológica

Homologados como Agente Digitalizador Oficial del Kit Digital por el Gobierno de España, impulsamos la transformación digital de empresas de todos los sectores, desde pymes hasta grandes multinacionales. Con más de 35 años de experiencia, ayudamos a nuestros clientes a eliminar el papel, ahorrar costes y optimizar sus procesos de back office mediante la digitalización inteligente de facturas, contratos, certificados electrónicos y documentos clave.

Nuestra misión es clara: hacer la vida de tus empleados más plena, liberándoles de tareas repetitivas que puede hacer la tecnología por sí sola. Así, tus equipos pueden dedicar su tiempo a lo que realmente aporta valor: la innovación, la estrategia y la relación con el cliente.

Descubre cómo podemos ayudarte a construir una oficina sin papeles, conectada, eficiente y preparada para el futuro.
www.reprise.es | info@reprise.es

- **Refuerza la homologación del Kit Digital.**
- **Destaca la experiencia de más de 35 años.**
- **Resume los servicios clave: digitalización de facturas, firma electrónica, integración con ERP.**
- **Incluye la misión de la empresa.**
- **Menciona la metodología Agile.**
- **Cierra con un llamado a la acción.**

QUIERES SABER MÁS?
CONTÁCTANOS:

info@Reprise.es

SIGUENOS EN LAS REDES SOCIALES

Tel madrid: 910 220 142
Tel barcelona: 934 093 269