CASO DE ESTUDIO
INSTITUTO DE ESTUDIOS BURSÁTILES (IEB)

Transformación digital del área de impresión.

IEB

El Instituto de Estudios Bursátiles (IEB) es una institución de prestigio en el ámbito de la formación financiera, con más de cinco décadas de trayectoria en la enseñanza de mercados de valores, banca, seguros y finanzas corporativas. Reconocido por su alto nivel académico y su estrecha relación con el sector financiero español, el IEB forma anualmente a miles de profesionales y estudiantes que buscan especializarse en áreas de alta demanda.

Con una operativa que combina formación presencial, online y semipresencial, el IEB gestionaba un volumen significativo de documentos físicos: matrículas, certificados académicos, convenios con universidades, contratos con profesores y documentación administrativa. Este modelo, basado en el papel, comenzó a generar cuellos de botella en la eficiencia, la trazabilidad y la experiencia del alumno.

Fue en este contexto donde el IEB decidió dar un paso decisivo en su transformación digital, contando con Reprise como partner tecnológico especializado en la digitalización de procesos de back office.

EL DESAFÍO

Antes de la intervención de Reprise, el IEB enfrentaba varios retos operativos derivados de su dependencia del papel:

- Procesos manuales y lentos: La emisión de certificados, la gestión de matrículas y la firma de contratos requerían tiempos prolongados, lo que afectaba a la satisfacción del alumno y a la agilidad administrativa.
- Alto costo de gestión documental: El almacenamiento físico de documentos generaba gastos de archivo, mantenimiento y riesgo de pérdida o deterioro.
- Falta de trazabilidad: Dificultades para auditar el estado de un documento o rastrear su historial de firmas y aprobaciones.
- Cumplimiento normativo: Necesidad de garantizar seguridad jurídica y cumplimiento con el RGPD y la normativa educativa en la gestión de datos personales.

El objetivo era claro: modernizar los procesos administrativos y académicos mediante la eliminación del papel, la automatización de flujos documentales y la implantación de la firma electrónica avanzada con validez legal.

SOLUCIONES

LA SOLUCIÓN IMPLEMENTADA POR REPRISE

Reprise diseñó e implementó una solución integral de digitalización, alineada con la realidad del IEB y sus necesidades específicas. El proyecto se estructuró en varias fases, con metodología Agile, para asegurar una transición ágil, sin interrupciones y con ajustes en tiempo real.

Digitalización de documentos clave

Reprise implementó un sistema de entrada y gestión documental que permite escanear, clasificar y archivar automáticamente:

- Matrículas de alumnos
- Certificados académicos
- Convenios con universidades
- Contratos con profesores y colaboradores

Todos los documentos se procesan con OCR inteligente, extrayendo datos clave y enrutándolos al flujo de trabajo correspondiente.

Firma electrónica avanzada con validez legal

Uno de los pilares del proyecto fue la implantación de un sistema de firma electrónica avanzada con certificados cualificados, integrado en los procesos diarios del IEB. Esta solución permite:

- Firmar matrículas y certificados de forma digital, con validez legal.
- Gestionar contratos laborales y académicos sin necesidad de papel.
- Garantizar la autenticidad, integridad y trazabilidad de cada documento firmado.

La plataforma es accesible desde cualquier dispositivo, con autenticación segura y notificaciones automáticas, lo que acelera los tiempos de aprobación.

Integración con sistemas existentes

La solución se integró directamente con la plataforma de gestión académica del IEB, eliminando la reintroducción manual de datos y asegurando la coherencia entre sistemas. Esto ha mejorado la precisión de la información y reducido errores en la contabilización y gestión de alumnos.

Gestión documental centralizada y segura

Todos los documentos se almacenan en un repositorio digital seguro, con acceso controlado por roles y auditoría completa de todas las acciones. Esto permite a los equipos administrativos y académicos acceder a la información en tiempo real, desde cualquier ubicación.

RESULTADOS

Resultados Obtenidos

La transformación digital impulsada por Reprise ha generado un impacto tangible en la operativa del IEB:

- Eliminación del 95% del uso de papel en procesos administrativos y académicos.
- Reducción del 50% en el tiempo de emisión de certificados, que ahora se entregan en minutos, no en días.
- Mayor satisfacción del alumno, gracias a procesos más ágiles y transparentes.
- Ahorro significativo en costes de impresión, archivo físico y gestión documental.
- Cumplimiento total con el RGPD y normativa educativa, con trazabilidad completa de todos los documentos.
- Mejora en la eficiencia del personal administrativo, que ha dejado de dedicar horas a tareas repetitivas.

Hoy, el IEB gestiona su documentación con total control, seguridad y eficiencia, lo que refuerza su posición como referente en formación financiera de calidad.

El Valor de Reprise: Consultoría e Integración Tecnológica

Este proyecto es un ejemplo claro de cómo Reprise cumple con su misión: hacer la vida de tus empleados más plena, liberándoles de tareas repetitivas que puede hacer la tecnología por sí sola.

Reprise no solo proporcionó tecnología, sino una solución completa de consultoría e integración, seleccionando las mejores soluciones del mercado y adaptándolas a la arquitectura existente del IEB. La metodología Agile permitió una implantación rápida, con entregas progresivas y formación personalizada para los equipos clave.

Además, este proyecto se enmarca en el contexto del Kit Digital, donde Reprise está homologada como Agente Digitalizador Oficial, ayudando a instituciones educativas como el IEB a acceder a ayudas europeas para su transformación digital.



SOBRE REPRISE

Reprise – Consultoría e Integración Tecnológica

Homologados como Agente Digitalizador Oficial del Kit Digital por el Gobierno de España, impulsamos la transformación digital de empresas de todos los sectores, desde pymes hasta grandes multinacionales. Con más de 35 años de experiencia, ayudamos a nuestros clientes a eliminar el papel, ahorrar costes y optimizar sus procesos de back office mediante la digitalización inteligente de facturas, contratos, certificados electrónicos y documentos clave.

Nuestra misión es clara: hacer la vida de tus empleados más plena, liberándoles de tareas repetitivas que puede hacer la tecnología por sí sola. Así, tus equipos pueden dedicar su tiempo a lo que realmente aporta valor: la innovación, la estrategia y la relación con el cliente.

Descubre cómo podemos ayudarte a construir una oficina sin papeles, conectada, eficiente y preparada para el futuro.
www.reprise.es | info@reprise.es

- **Refuerza la homologación del Kit Digital.**
- **Destaca la experiencia de más de 35 años.**
- **Resume los servicios clave: digitalización de facturas, firma electrónica, integración con ERP.**
- **Incluye la misión de la empresa.**
- **Menciona la metodología Agile.**
- **Cierra con un llamado a la acción.**

QUIERES SABER MÁS?
CONTÁCTANOS:

info@Reprise.es

SIGUENOS EN LAS REDES SOCIALES

Tel madrid: 910 220 142
Tel barcelona: 934 093 269