CASO DE ESTUDIO
UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE COMILLAS
Universidad Pontificia de Comillas

La Universidad Pontificia de Comillas es una universidad religiosa plural basada en la excelencia, la innovación y la formación integral.
Forma profesionales cualificados, con altas perspectivas de empleabilidad y capaces de tener un impacto positivo en la sociedad. Es
una comunidad universitaria plural, inspirada en los principios del humanismo cristiano, que tiene como misión la educación integral de
las personas para que se conviertan en profesionales competentes, éticos y comprometidos con la transformación social.

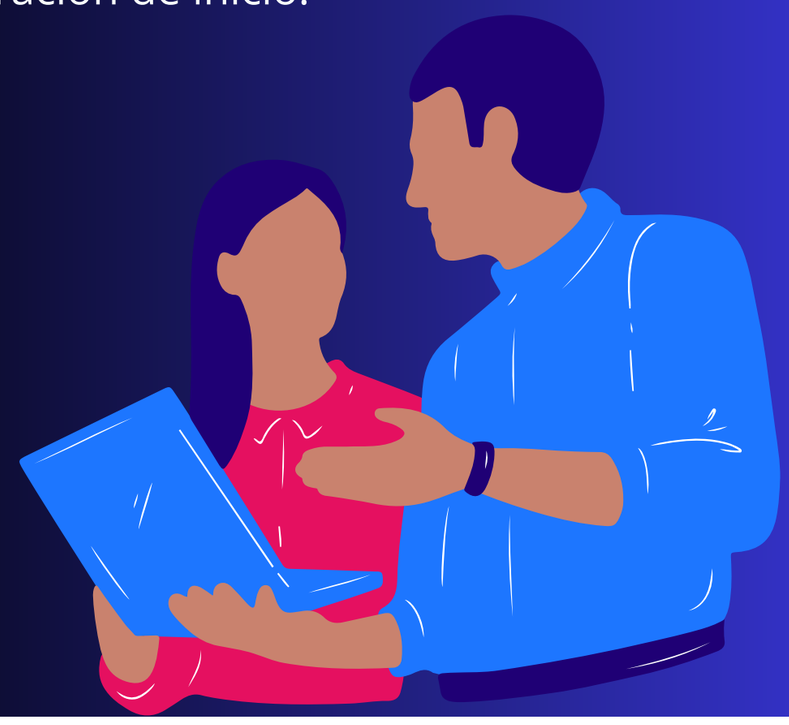
Reprise es partner Platinum de Xerox y proveedor de servicios de impresión gestionados de la Universidad Pontificia de Comillas
desde hace mas de 8 años. El servicio de MPS prestado hasta hace unos meses comprendía la implantación y mantenimiento de
equipamiento Xerox así como la implantación , configuración y parametrización de la herramienta de gestión de la impresión por medio
de la que se gestionaba el servicio para los diferentes perfiles de usuarios; profesores, alumnos y personal de la universidad; incluida
una pasarela de pago a través de la que se podrían contratar los servicios de impresión en los diferentes campus de la universidad.

EL DESAFÍO

Las impresoras conectadas a la red son una amenaza clara para cualquier organización. Nos existe diferencia entre un PC y una
impresora en términos de arquitectura, pues en los dos casos existe un procesador, memoria, bios, disco duro, puertos de acceso etc
que deben ser gestionados. Aunque si existe diferencia en cuanto a como se protegen de manera habitual los PC y las impresoras. Y
ese precisamente ha sido el desafío que conjuntamente hemos decido acometer.

CASUÍSTICAS QUE SE REPRODUCEN EN LA MAYOR PARTE DE LAS COMPAÑÍAS AUDITADAS:

- Impresoras que no tienen la última versión de firmware instalado.
- Impresoras que mantienen los password de administración de inicio.



SOLUCIONES

LA SOLUCIÓN IMPLEMENTADA POR REPRISE

Los servicios de seguridad incluidos en el MPS de Reprise incluyen la definición conjunta de la política de seguridad de impresión con
acciones como por ejemplo:

- Los firmware de todos los dispositivos deben estar siempre actualizados a la última versión
- Cada 4 meses se van a actualizar las contraseñas de administrador de todos los dispositivos
- Todos los puertos USB de los dispositivos van a estar de manera permanente deshabilitados.
- Vamos a inutilizar los protocolos POP3
- Vamos a inutilizar la posibilidad de escanear a USB o a cuentas de correo NO corporativas
- Vamos a imposibilitar la impresión desde Airprint y Mopia
- Vamos a inutilizar la conexión de la impresora con servicios cloud de Google

Una vez queda definida la política de seguridad, el equipo de Reprise procede a desplegar la política de seguridad en el 100% de la
flota de impresoras del cliente apoyándose de la herramienta de Xerox , Cloud Fleet managment. El equipo de helpdesk de Reprise
actúa corrigiendo y actualizando de forma automática y Manual (en función de cada caso) cada parámetro nesario aegurando que el
100% del parque se encuentra en el 100% de cumplimiento en el 100% del tiempo.

Gracias a este servicio la flota de impresión de la Universidad mejorará notablemente sus estándares de seguridad y también se
adecuará a los diferentes requisitos de cumplimiento normativo en el marco de esquema nacional de seguridad (ENS).

SOBRE REPRISE

Reprise – Consultoría e Integración Tecnológica

Homologados como Agente Digitalizador Oficial del Kit Digital por el Gobierno de España, impulsamos la transformación digital de empresas de todos los sectores, desde pymes hasta grandes multinacionales. Con más de 35 años de experiencia, ayudamos a nuestros clientes a eliminar el papel, ahorrar costes y optimizar sus procesos de back office mediante la digitalización inteligente de facturas, contratos, certificados electrónicos y documentos clave.

Nuestra misión es clara: hacer la vida de tus empleados más plena, liberándoles de tareas repetitivas que puede hacer la tecnología por sí sola. Así, tus equipos pueden dedicar su tiempo a lo que realmente aporta valor: la innovación, la estrategia y la relación con el cliente.

Descubre cómo podemos ayudarte a construir una oficina sin papeles, conectada, eficiente y preparada para el futuro.
www.reprise.es | info@reprise.es

QUIERES SABER MÁS?
CONTÁCTANOS:

info@Reprise.es

SIGUENOS EN LAS REDES SOCIALES

Tel madrid: 910 220 142
Tel barcelona: 934 093 269