Fin de contrato de las impresoras: qué revisar antes de devolverlas

Se acaba el renting o el contrato de las fotocopiadoras (Ricoh, Canon, HP, Kyocera…). Qué revisar en el contrato, qué hacer con los datos del disco y cómo comparar ofertas.

01 IMPRESIÓN GESTIONADA · 17 DE NOVIEMBRE DE 2026

Se acaba el contrato de las impresoras: qué revisar antes de devolverlas o renovar

Claves

- Revisa con tiempo la fecha de fin, el preaviso y si el contrato se renueva solo.
- Muchos multifunción guardan en su disco o memoria trabajos, escaneos y libretas de direcciones: pide un borrado seguro y un certificado antes de que se lleven el equipo.
- El final del contrato es el mejor momento para medir cuánto imprimís de verdad y ajustar el número de equipos.
- Compara ofertas con los mismos datos de volumen y servicio; si no, no son comparables.

Cuando se acerca el final de un contrato de renting o de mantenimiento de las impresoras, lo más fácil es dejar que se renueve o devolver los equipos sin más. Da igual que sean Ricoh, Canon, HP, Kyocera, Konica Minolta, Xerox u otra marca: hay tres cosas que conviene revisar antes, y las tres tienen que ver con el dinero, con los datos de la empresa o con ambos.

1. Lo que dice tu contrato. Busca la fecha exacta de vencimiento, el plazo de preaviso para no renovar y si hay renovación automática. Comprueba también quién retira los equipos, en qué plazo y si tiene algún coste. Cada contrato es distinto, así que lo mejor es tenerlo delante y anotar las fechas en el calendario con margen suficiente para comparar ofertas sin prisas.

2. Los datos que se quedan dentro del equipo. Muchas multifunción guardan en su disco o memoria interna los trabajos de impresión, copia, escaneo y fax, además de libretas de direcciones y credenciales para escanear a carpetas o al correo. Si el equipo sale de la oficina sin borrar, esa información se va con él. Antes de la retirada, pide un borrado seguro del disco o de la memoria (o la retirada del disco) y un certificado que lo acredite. Los datos personales siguen siendo responsabilidad de tu empresa, también cuando están dentro de una impresora.

En Reprise, la retirada de dispositivos se hace con borrado de datos certificado (RGPD y ENS) y reciclaje a través de Green World Alliance, el programa de Xerox. Y si quieres saber cómo está hoy tu flota, la auditoría de seguridad de Reprise revisa equipos de cualquier marca, incluidos firmware, contraseñas de administración, cifrado y sobrescritura de disco.

3. Lo que imprimís de verdad. El final del contrato es el mejor momento para revisar cuántas páginas se imprimen, en qué equipos y qué parte es color. Es habitual que, con los años, haya impresoras que apenas se usan y otras que están al límite. Con esos datos puedes renovar con menos equipos, mejor colocados, y pagar por lo que realmente se usa.

Renovar, cambiar de proveedor o cambiar de modelo. Al terminar tienes varias opciones: renovar con el mismo proveedor, cambiar a otro o cambiar la fórmula (compra, renting con todo incluido o pago por página). Para comparar bien, pide las ofertas con los mismos datos: volumen mensual, reparto entre color y blanco y negro, número de puestos y qué incluye el servicio (consumibles, piezas, asistencia, plazos). Así comparas lo mismo y no solo la cuota.

Sin parar la oficina. Pide que la instalación de los equipos nuevos y la retirada de los antiguos se coordinen, que se trasladen las libretas de direcciones y los destinos de escaneo, y que el borrado de los equipos antiguos se haga cuando ya no se necesiten. Si quieres, en Reprise analizamos tu flota y tu contrato actual y te preparamos una propuesta comparable, sin compromiso.

Checklist

- [ ] Fecha de vencimiento, plazo de preaviso y renovación automática anotados.
- [ ] Quién retira los equipos, en qué plazo y con qué coste.
- [ ] Borrado seguro del disco o memoria con certificado (o retirada del disco).
- [ ] Libretas de direcciones y destinos de escaneo exportados para el equipo nuevo.
- [ ] Volumen real de impresión por equipo y reparto entre color y blanco y negro.
- [ ] Dos o tres ofertas pedidas con los mismos datos y el mismo servicio incluido.

02 PREGUNTAS FRECUENTES

Lo que más nos preguntan

¿Qué pasa con los datos de la fotocopiadora cuando se devuelve al final del contrato?

¿Puedo cambiar de proveedor de impresoras al terminar el contrato?

¿Reprise retira y borra los equipos antiguos?

¿Hablamos de tu caso?

Reprise · Xerox Platinum Partner desde 1987 · más de 35 años · info@reprise.es · 910 220 142 · 934 093 260 · reprise.es/contact