¿Cuándo renovar las impresoras de la empresa?

Averías frecuentes, tóner caro, equipos sin actualizaciones de seguridad o un volumen que ya no encaja: seis señales de que toca renovar las impresoras de la empresa.

01 IMPRESIÓN GESTIONADA · 17 DE NOVIEMBRE DE 2026

¿Cuándo toca renovar las impresoras de la empresa? Seis señales

Claves

- Renovar no depende solo de la edad del equipo, sino de lo que cuesta mantenerlo, de su seguridad y de si encaja con lo que imprimís hoy.
- Si el fabricante ya no publica actualizaciones de firmware para un modelo, ese equipo es un riesgo de seguridad.
- El final de un contrato es el mejor momento para medir el volumen real y ajustar la flota.
- Renovar no obliga a comprar: hay renting con todo incluido y pago por uso, con equipos nuevos o reacondicionados.

Una impresora puede seguir imprimiendo muchos años, pero eso no significa que siga compensando. Estas son las señales que vemos con más frecuencia cuando una empresa debería plantearse renovar.

1. Las averías se repiten. Atascos, fallos de calidad, visitas técnicas cada pocas semanas. Además del coste de las reparaciones, cada parada tiene un coste en tiempo que no aparece en ninguna factura.

2. El tóner y las piezas cuestan más de lo que esperabas. En equipos comprados, el gasto real está en los consumibles y el mantenimiento. Si no sabes cuánto te cuesta cada página, el comparador de Reprise te ayuda a calcularlo con tus números.

3. El equipo ya no recibe actualizaciones de seguridad. Cada impresora es un ordenador conectado a la red. Si el fabricante ha dejado de publicar firmware para ese modelo, sus vulnerabilidades quedan abiertas.

4. El volumen ya no encaja. Hay equipos al límite y otros que apenas se usan. Cada modelo tiene un volumen mensual recomendado; trabajar por encima acelera el desgaste y por debajo es pagar por capacidad que no se usa.

5. Necesitáis algo que el equipo no hace. Escanear rápido a la nube o al ERP, imprimir de forma segura con tarjeta o PIN, imprimir desde el móvil, acabados como grapado o folletos. Los equipos actuales lo traen de serie o como opción.

6. Se acaba el contrato. Es el mejor momento para revisar todo lo anterior con calma, comparar ofertas con los mismos datos y decidir sin prisas. Antes, anota la fecha de preaviso para no quedarte en una renovación automática.

Renovar no significa comprar. Con Reprise puedes contratar en renting con una sola cuota (máquina, consumibles, piezas y asistencia) o en pago por uso, y elegir equipo nuevo o reacondicionado con garantía de 12 meses.

Checklist

- ¿Cuántas averías o visitas técnicas ha habido en el último año?
- ¿El fabricante sigue publicando firmware para vuestros modelos?
- ¿Qué necesitáis hoy que los equipos actuales no hacen?
- ¿Cuánto gastáis al año en tóner, piezas y reparaciones?
- ¿Cuántas páginas imprime cada equipo frente a su volumen recomendado?
- ¿Cuándo vence el contrato y cuál es el plazo de preaviso?

02 PREGUNTAS FRECUENTES

Lo que más nos preguntan

¿Cada cuántos años hay que renovar las impresoras?

¿Renovar obliga a comprar?

¿Hablamos de tu caso?

Reprise · Xerox Platinum Partner desde 1987 · más de 35 años · info@reprise.es · 910 220 142 · 934 093 260 · reprise.es/contact